p–ISSN 2088-1312 e–ISSN 2962-004X

# PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA, PROMOSI DAN LOKASI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN ESKULKUL DI KEDAI ESKULKUL BOCIL, BOGOR

Altatit Dianawati<sup>1</sup>, Inriyani<sup>2</sup> Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI, Depok altatit02@gmail.com<sup>1</sup>

#### **Abstract**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kualitas Produk, Harga, Promosi, dan Lokasi berpengaruh secara parsial maupun simultan terhadap Keputusan Pembelian Eskulkul Bocil. Pendekatan yang digunakan adalah kuantitatif dengan menggunakan analisis regresi berganda. Berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa variabel harga dan lokasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian. Sedangkan variabel kualitas produk dan promosi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian Eskulkul Bocil. Berdasarkan Uji F dengan tingkat signifikansi 5%, menunjukkan bahwa kualitas produk, harga, promosi dan lokasi berpengaruh secara simultan (bersamaan) terhadap keputusan pembelian Eskulkul Bocil. Koefisien determinasi (*Adjusted R Square*) sebesar 0,406 artinya sebesar 40,6% keputusan pembelian dapat dijelaskan oleh variabel kualitas produk, harga, promosi, dan lokasi. Adapun sisanya sebesar 59,4% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model penelitian.

#### Kata Kunci: Kualitas Produk, Harga, Promosi, Lokasi, Keputusan Pembelian

This study aims to determine the influence of Product Quality, Price, Promotion, and Location have a partial or simultaneous effect on the Purchase Decision of Esckul Bocil. The approach used is quantitative using multiple regression analysis. Based on the results of the analysis, it shows that price and location variables partially have a significant effect on purchasing decisions. Meanwhile, the variables of product quality and promotion partially have a significant effect on the purchase decision of Eskulkul Bocil. Based on Test F with a significance level of 5%, it shows that product quality, price, promotion and location have a simultaneous effect on the purchase decision of Eskulkul Bocil. The coefficient of determination (Adjusted R Square) of 0.406 means that 40.6% of purchasing decisions can be explained by variables of product quality, price, promotion, and location. The remaining 59.4% was explained by other variables that were not included in the research model.

Keywords: Product Quality, Price, Promotion, Location, Purchase Decision

(\*) Corresponding Author: Altatit Dianawati, altatit02@gmail.com<sup>1</sup>, 08158768186

#### **INTRODUCTION**

Banyaknya industri jasa makanan yang berkembang menyebabkanadanya persaingan untuk dapat memenuhi kebutuhan masyarakat (konsumen) agar memperoleh kepuasan. Penyelenggaraan makanan adalah rangkaian kegiatan mulai dari perencanaan menu sampai dengan pendistribusian makanan kepada konsumen dalam rangka pencapaian status kesehatan yang optimal melalui pemberian makanan yang tepat dan termasuk kegiatan pencatatan, pelaporan, dan evaluasi (Depkes 2013). Salah satu contoh penyelenggaraan makanan institusi adalah kantin universitas (kampus). Semakin banyaknya pembeli yang rasional, suatu perusahaan hanya dapat menang dengan menciptakan dan memberikan nilai yang unggul. Selain itu, perusahaan harus mampu meningkatkan nilai dari produk, jasa, dan mengetahui tingkat kepuasan pelanggannya (Sukardi & Chandrawatisma 2008). Berdasarkan uraian tersebut dapat menunjukkan bahwa pentingnya penyelenggaraan makanan yang diterapkan oleh suatu institusi yang dapat memuaskan konsumen baik dari segi kualitas maupun kuantitasnya.

Dinas Koperasi dan UMKM Pemerintah Kota Bogor mencatat hingga September tahun 2021 terdapat 45 ribu pelaku UMKM, naik sebanyak 17.623 (64,37 persen) dibandingkan dengan jumlah tahun 2020 sebanyak 27.377 pelaku UMKM. Sedangkan untuk Kabupaten Bogor Jumlah UMKM terdapat 25.517 dengan UMKM dibidang olahan dan makanan berjumlah 13.270. Dengan naiknya pelaku UMKM juga meningkatkan persaingan bisnis. Ketatnya persaingan ini akan memposisikan pemasar untuk selalu mengembangkan dan merebut *market share*. Kompetisi tersebut akan terus berlanjut karena para pelaku bisnis baru terus bermunculan dengan berbagai strategi serta inovasi baru.

Eskulkul Bocil merupakan usaha UMKM yang banyak peminatnya yang berada di di Kecamatan Caringin Kabupaten Bogor. Es kulkul adalah pisang yang ditusuk stik es, dilapisi coklat dan dibekukan kemudian dinikmati seperti es loli. Ada banyak varian rasa dan topping diantaranya Coklat, Tiramisu, Vanilla, Greentea, strawberry dan Taro, Kemudian untuktaburan toping yaitu ada Kacang, Keju, Oreo Marshmelow, Milo, Chocochips. Harganya mulai dari 10.000 sampai dengan 13.000 / 1 Pcs pisang.

Kualitas produk adalah mencerminkan kemampuan produk untuk menjalankantugasnya yang mencakup daya tahan, kehandalan atau kemajuan, kekuatan, kemudahan dalam pengemasan dan reparasi produk (Kotler & Amstrong, 2008:266) Konsumen akan merasa puas bila hasil evaluasi mereka menunjukkan bahwa produk yang mereka gunakan berkualitas. Perusahaan yang memuaskan sebagian besar kebutuhan pelanggannya sepanjang waktu disebut perusahaan berkualitas.

Harga adalah sejumlah uang yang ditagihkan atas suatu produk atau jasa atau jumlah nilai yang ditukarkan para konsumen untuk memperoleh manfaat darimemiliki atau menggunakan suatu produk atau jasa (Kotler dan Armstrong, 2008:272). Saat ini ada persepsi bahwa harga Eskulkul Bocil lebih mahal dari harga pesaing. Harga merupakan salah satu penentu keberhasilan suatu perusahaan karena harga menentukan seberapa besar keuntungan yang akan diperoleh perusahaan dari penjualan produknya baik berupa barang maupun jasa.

Promosi merupakan salah satu faktor penentu keberhasilan program pemasaran. Bagaimanapun kualitas suatu produk apabila konsumen tidak tahu dantidak yakin bahwa produk tersebut memiliki kualitas dan berguna bagi mereka, maka konsumen pun tidak akan tertarik untuk membelinya. Menurut Tjiptono (2008:387) Promosi merupakan bauran pemasaran yang berfokuspada upaya menginformasikan, membujuk dan mengingatkan kembali konsumen akan merek dan produk perusahaannya. Saat ini Eskulkul Bocil Kurang melakukan Promosi khusus oleh manajemen Eskulkul Bocil.

Lokasi sangat penting untuk mempermudah konsumen dalam membeli danmenjadikan faktor utama bagi kelangsungan usaha. Lokasi yang strategis akan menarik perhatian pembeli. Keputusan untuk mendirikan lokasi tergantung kepadaarea perdagangan yang dilayani. Lokasi menurut Tjiptono (2015:345) Lokasi mengacu pada berbagai aktivitas pemasaran yang berusaha memperlancar dan mempermudah penyampaian atau penyaluran barang dan jasa dari produsen kepada konsumen.

Beberapa hal seperti kualitas produk, harga, promosi serta lokasi bisa menjadi faktor bagi konsumen untuk memutuskan membeli suatu produk. Keputusan merupakan proses kognitif yang mempersatukan memori, pemikiran, informasi dan penilaian secara evaluatif,. Situasi dimana keputusan diambil,menentukan sifat eksak dari proses yang bersangkutan. Proses tersebut mungkin memerlukan waktu berbulan - bulan, dengan suatu seri keputusan- keputusan yang dapat diidentifikasi, yang dibuat pada berbagai tahapan proses pengambilan keputusan yang berlangsung. Menurut Kotler (2012:223)

keputusan pembelian adalah tahap dalam proses pengambilan keputusan dimana konsumen benar-benar akan membeli.

Adapun tujuan penelitian ini adalah Untuk mengetahui secara parsial Kualitas Produk berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian Eskulkul Bocil Untuk mengetahui secara parsial pengaruh harga berpengaruh terhadap keputusan pembelian Eskulkul Bocil, Untuk mengetahui secara parsial Promosi berpengaruh terhadap keputusan pembelian Eskulkul Bocil, Untuk mengetahui secara parsial Lokasi berpengaruh terhadap keputusan pembelian Eskulkul Bocil, serta mengetahui secara simultan pengaruh kualitas produk, harga dan lokasi terhadap keputusan pembelian Eskulkul Bocil.

#### **METHODS**

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif yang bertujuan untuk menguji pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikatnya. Variabel bebas terdiri dari kualitas produk, harga, dan lokasi dengan variabel terikatnya Keputusan Pembelian. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 97 responden dimana merupakan konsumen Eskulkul Bocil yang memutuskan pembelian produk Eskulkul Bocil. Kemudian responden menilai pernyataan-pernyataan dalam kuesioner dengan menggunakan skala Likert. Analisis dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda yang terdiri Uji Parsial (Uji t), Uji Simultan (F), dan Koefisien Determinasi (*Adjusted R Square*). Sebelum melakukan uji regresi, juga diulakukan uji kualitas data yang meliputi Uji Validitas, Uji Reliabilitas, serta Uji Asumsi Klasik yang meliputi Uji Normalitas, Uji Multikolinieritas, Uji Heterodastisitas,

#### **RESULTS & DISCUSSION**

#### Results

#### 1. Uji Validitas

Uji validitas digunakan untuk menguji kevalidan tiap pernyataan dalam variabel penelitian. Pernyataan dalam kuesioner dinyatakan valid bila memiliki nilai *Corrected item to total Correlation* lebih besar dari 0,3. Adapun hasil analisis validitas pernyataan tersaji dalam Tabel 1 berikut, dimana semua pernyataan kuesioner dalam penelitian valid.

Tabel 1. Hasil Uji Validitas

		Corrected			
Variabel	Pernyataan singkat	item toTotal	Simpulan		
		Correlation			
	Bentuk dan ukuran pisang yang besar	0,631	Valid		
	Ciri Khas varian rasa dan toping yang	0,633	Valid		
	melimpah		Vand		
Kualitas	Berdasarkan keinginan konsumen	0,785	Valid		
Produk	Memiliki keistimewaan dalam	0,628	Valid		
(X1)	penampilan atau design kemasan		Valid		
	Rasa selalu konsisten atau tidak berubah	0,726	Valid		
	Memiliki daya tarik yang dapat dilihat oleh	0,611	Valid		
	panca indra		vanu		
	Penampilan dan rasa yang unik	0,684	Valid		
	Keterjangkauan harga Eskulkul Bocil	0,651	Valid		
	Harga Eskulkul Bocil sangat terjangkau	0,781	Valid		
	Harga Eskulkul Bocil	0,714	Valid		
Harga (X2)	Harga Eskulkulbocil sesuai keinginan	0,771	Valid		
Haiga (A2)	Harga sesuai dengan keunggulan produk	0,769	Valid		
	Harga Eskulkul Bocil lebih murah	0,727	Valid		
	Harga sesuai dengan manfaat yang	0,832	Valid		
	diberikan		v allu		

	Harga Eskulkul Bocil mempengaruhi daya beli konsumen	0,678	Valid
	Promosi selalu memberikan informasi mengenai produk barunya	0,702	Valid
	Promosi yang selalu membuat ingin membeli produk	0,705	Valid
Promosi	Sering promosi produk secara langsung saat memilih produk yang akan dibeli	0,711	Valid
(X3)	Promosi mampu membujuk untuk membeli produk Eskulkul Bocil	0,774	Valid
	Promosi Eskulkul Bocil selalu mengingatkan varian produk yang sering dibeli	0,714	
	Lokasi Kedai sangat strategis	0,698	Valid
	Akses lokasi mudah dijangkau	0,839	Valid
	Lokasi Kedai tertata rapi dan bersih	0,611	Valid
	Arah lokasi merupakan jalur lancar	0,790	Valid
Lokasi (X4)	Lokasi Kedai nyaman untuk bersantai	0,746	Valid
Lukasi (A4)	Lokasi Kedai dekat dengat tempat tinggal	0,715	Valid
	Lokasi Kedai mudah terdeteksi di Google Maps	0,798	Valid
	Lokasi Kedai dekat dengan transportasi Umum	0,758	Valid
	Memutuskan membeli karena rasa enak dan lezat	0,675	Valid
	Memutuskan membeli setelah melakukan evaluas alternatif pada beberapa produk	0,732	Valid
Keputusan Pembelian	Memutuskan membeli karena pilihan rasa 0,6 dan topping		Valid
(Y)	Memutuskan membeli produk pada situasi tertentu	0,581	Valid
	Memutuskan membeli karena Kemudahan dalam metode pembayaran	0,799	Valid
	Memutuskan membeli ulang produk setelah merasakan manfaat	0,752	Valid

Berdasarkan Tabel diatas terlihat bahwa semua pernyataan dalam variabel penelitian adalah valid karena memiki nilai *Corrected item to total Correlation* lebih besar dari 0,3.

### 2. Uji Reliabilitas

Reliabilitas adalah indeks yang menunjukkan sejauh mana alat ukur dapat dipercaya. Untuk melihat reliabel atau tidaknya, dilakukan dengan melihat Nilai Alpha Cronbach. Ukuran yang menyatakan suatu variabel adalah reliabel bila lebih besar dari 0,6. Ada pun hasil uji reliabilitas dapat dilihat pada Tabel 2 di bawah ini:

Tabel 2. Hasil Uji Reliabilitas

Tuber 24 Trush Off Renaminas					
Variabel	Nilai Alpha Cronbach	Nilai Alpha Cronbach Harapan	Simpulan		
Kualitas Produk (X1)	0,764	>0,6	Reliabel		
Harga (X2)	0,878	>0,6	Reliabel		
Promosi (X3)	0,784	>0,6	Reliabel		
Lokasi (X4)	0,881	>0,6	Reliabel		
Keputusan Pembelian(Y)	0,79	>0,6	Reliabel		

# 3. Analisis Persepsi Responden Terhadap Pernyataan dalam Variabel Penelitian

Berdasarkan jawaban responden yang telah direkapitulasi kemudian dianalisis untuk mengetahui deskriptif jawaban responden terhadap masing-masing pernyataan dalam variabel. Penilaian responden ini didasarkan pada t:

• Interval =  $\frac{5-1}{5} = \frac{4}{5} = 0.80$ Sehingga diperoleh batasan penilaian sebagai berikut:

1,00 - 1,80 =Sangat Tidak Setuju

1,81 - 2,60 = Tidak Setuju

2,61 - 3,40 = Kurang Setuju

3,41 - 4,20 = Setuju

4,21 - 5,00 =Sangat Setuju

Tabal 2 Destriptif papilais

Tabel 3. Deskriptif penilaian responden terhadap pernyataan dalam kuesioner					
Variabel	Pernyataan singkat	Penilaian Responden	Simpulan		
Kualitas	Bentuk dan ukuran pisang yang besar	4.64	Sangat setuju		
Produk	1 23 2		Sangat Setuju		
(X1)	melimpah				
	Berdasarkan keinginan konsumen	4.66	Sangat Setuju		
	Memiliki keistimewaan dalam	4.75	Sangat Setuju		
	penampilan atau design kemasan				
	Rasa selalu konsisten atau tidak berubah	4.66	Sangat Setuju		
	Memiliki daya tarik yang dapat dilihat oleh panca indra	4.53	Sangat Setuju		
	Penampilan dan rasa yang unik	4.63	Sangat Setuju		
Harga (X2)	Keterjangkauan harga Eskulkul Bocil	4.30	Sangat Setuju		
<b>g</b> ( )	Harga Eskulkul Bocil sangat terjangkau	4.32	Sangat Setuju		
	Harga Eskulkul Bocil	4.60	Sangat Setuju		
	Harga Eskulkulbocil sesuai keinginan	4.28	Sangat Setuju		
	Harga sesuai dengan keunggulan produk	4.46	Sangat Setuju		
	Harga Eskulkul Bocil lebih murah	4.05	Setuju		
	Harga sesuai dengan manfaat yang diberikan	4.33	Sangat Setuju		
	Harga Eskulkul Bocil mempengaruhi daya beli konsumen	4.49	Sangat Setuju		
Promosi (X3)	Promosi selalu memberikan informasi mengenai produk barunya	4.34	Sangat Setuju		
(A3)	Promosi yang selalu membuat ingin membeli produk	4.40	Sangat Setuju		
	Sering promosi produk secara langsung saat memilih produk yang akan dibeli	4.25	Sangat Setuju		
	Promosi mampu membujuk untuk membeli produk Eskulkul Bocil	4.26	Sangat Setuju		
	Promosi selalu mengingatkan varian produk yang sering dibeli	4.42	Sangat Setuju		
Lokasi (X4)	Lokasi Kedai sangat strategis	3.75	Setuju		
` ,	Akses lokasi mudah dijangkau	3.91	Setuju		
	Lokasi Kedai tertata rapi dan bersih	4.41	Sangat Setuju		
	Arah lokasi merupakan jalur lancar	4.01	Setuju		
	Lokasi Kedai nyaman untuk bersantai	4.14	Setuju		
	Lokasi Kedai dekat dengat tempat	3.60	Setuju		
	tinggal				

	Lokasi Kedai mudah terdeteksi di	4.13	Setuju
	Google Maps		
	Lokasi Kedai dekat dengan transportasi	3.85	Setuju
	Umum		
Keputusan	Memutuskan membeli karena rasa enak	4.64	Sangat Setuju
Pembelian	dan lezat		
<b>(Y)</b>	Memutuskan membeli setelah	3.99	Setuju
	melakukan evaluas alternatif pada		
	beberapa produk		
	Memutuskan membeli karena pilihan	4.64	Sangat Setuju
	rasa dan topping		
	Memutuskan membeli produk pada	4.69	Sangat Setuju
	situasi tertentu		
	Memutuskan membeli karena	4.37	Sangat Setuju
	Kemudahan dalam metode pembayaran		
	Memutuskan membeli ulang produk	4.43	Sangat Setuju
	setelah merasakan manfaat		
	RATA-RATA	4.34	Sangat Setuju

Uji asumsi klasik dalam penelitian inj meliputi uji normalitas, uji heteroskedastis, dan uji multikolinearitas.

# 4. Uji Normalitas

Uji Normalitas dengan menggunakan uji Kolmogorov Smirnof. Adapun hasil uji normalitas ini tersaji pada Tabel 4 berikut.

Tabel 4 Hasil Uji Normalitas

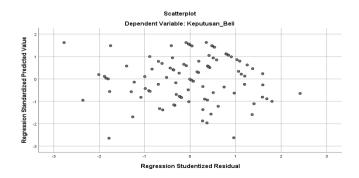
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test					
		Unstandardized Residual			
N		97			
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000			
	Std. Deviation	2.23767613			
Most Extreme	Absolute	.061			
Differences	Positive	.052			
	Negative	061			
Test Statistic		.073			
Asymp. Sig. (2-tai	led)	.200 <sup>c,d</sup>			

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

Berdasarkan hasil uji normalitas diperoleh nilai signifikansi sebesar 0,200. Nilai tersebut lebih besar dari 0,05 sehingga dapat disimpulkan bahwa nilai residualnya berdistribusi normal.

### 5. Uji Heteroskedastisitas

Untuk mendeteksi ada atau tidaknya heteroskedastisitas di dalam model regresi, dapat dilihat dari grafik *scatterplot dalam* Gambar 1 berikut antara prediksi variabel terikat (ZPRED) dengan residualnya (SRESID). Jika titik-titik tersebar acak di atas dan di bawah nol atau di kanan dan di kiri nol, maka tidak terjadi heteroskedastisitas.



Gambar 2. Hasil Uji Heteroskedastisitas

Hasil analisis menunjukkan bahwa titik-titik menyebar secara acak dan tidak membentuk pola tertentu yang menunjukkan tidak terjadi gejala heteroskedastisitas.

### 6. Uji Multikolinieritas

Uji multikolinieritas bertujuan untuk menguji apakah model regresi ditemukan adanya kolerasi antar variabel bebas (independen). Jika nilai *tolerance* lebih besar dari 0,1 atau VIF kurang dari 10 maka tidak terjadi multikolinieritas, seperti yang tersaji pada Kolom *Tolerance* dan VIF pada Tabel 5 berikut.

# 7. Analisis Regresi Linear Berganda

Hasil analisis regresi linier berganda digunakan untuk memprediksi besarnya hubungan antara variabel dependen dengan variabel independent, disajikan pada Tabel 5 berikut.

	Coefficients <sup>a</sup>							
	Model		ndardized ficients	Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity	Statistics
		В	Std. Error	Beta		•	Tolerance	VIF
	(Constant)	8.026	3.024		2.654	.009		
	Kualitas	008	.119	007	070	.945	.589	1.698
	Produk							
	Harga	.291	.088	.397	3.292	.001	.426	2.348
	Promosi	.178	.136	.152	1.310	.194	.459	2.176
	Lokasi	.135	.056	.225	2.421	.017	.716	1.397
a.	a. Dependent Variable: KEPUTUSAN PEMBELIAN							

Tabel 5. Hasil Uji Regresi Linear Berganda

Berdasarkan hasil analisis tersebut, maka dapat diketahui persamaan regresi sebagai berikut:

 $Y = 8,026 - 0,008X_1 + 0,291 X_2 + 0,178X_3 + 0,135X_4 + e$ 

Interpretasi dari hasil persamaan regresi adalah sebagai berikut:

- 1. Nilai konstanta sebesar 8,026 menunjukkan bila tidak ada variabel independen maka besarnya keputusan pembelian adalah 8,026
- 2. X<sub>1</sub> Kualitas Produk memiliki koefisien regresi sebesar -0,008. Hal tersebut menunjukkan bahwa apabila kualitas produk meningkat satu satuan maka keputusan pembelian akan menurun sebesar 0,008 dengan asumsi semua variabel independen lainnya konstan.
- 3. X<sub>2</sub> Harga memiliki koefisien regresi sebesar 0,291, apabila harga meningkat satu satuan maka keputusan pembelian juga meningkat sebesar 0,291 dengan asumsi semua variabel independen lainnya konstan.
- 4. X<sub>3</sub> Promosi memiliki koefisien regresi sebesar 0,178. Hal tersebut menunjukkan apabila promosi meningkat satu satuan maka keputusan pembelian juga meningkat sebesar 0,178 dengan asumsi variabel independen lainnya konstan.
- 5. X4 Lokasi memiliki koefisien regresi sebesar 0,135. Hal tersebut menunjukkan apabila lokasi meningkat satu satuan maka keputusan pembelian akan meningkat sebesar 0,135 dengan asumsi semua variabel independen lain konstan.

### 8. Uji F (Uji Simultan)

Untuk meneliti pengaruh semua variabel independen atas variabel dependen secara bersamasama, maka dilakukan uji simultan.

Tabel 6. Hasil Uji F

<del>u</del>							
ANOVAa							
Model Sum of Squares Df Mean Square F Sig.							
Regression	363.144	4	90.786	17.376	$000_{p}$		
Residual	480.691	92	5.225				
Total	843.835	96					

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Berdasarkan tabel Anova seperti pada tabel 6 diketahui bahwa nilai F hitung sebesar 17,376 dengan nilai sig sebesar 0,000. Pada tingkat signifikansi 5%, maka hasil tersebut signifikan karena nilai sig (0,000) lebih dari 0,05, maka kualitas produk, harga, promosi dan lokasi berpengaruh secara simultan terhadap keputusan pembelian.

#### 9. Uji t (Parsial)

Uji secara parsial untuk membuktikan pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat digunakan uji t. Dengan membandingkan p-value (sig-t) dengan taraf signifikansi yang ditolerir (5 persen), dapat digunakan untuk menyimpulkan menolak atau menerima hipotesis. Langkah-langkah pengujian dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Perumusan Hipotesis Operasional (H0) dan Hipotesis Alternatif (Ha)
  - H0: Variabel tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pelanggan.
  - Ha: Variabel berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pelanggan.
- b. Kriteria penerimaan atau penolakan hipotesis sebagai berikut:
  - H0 diterima jika probabilitas (p)  $\geq 0.05$
  - H0 ditolak jika probabilitas (p) < 0.05

Berdasarkan angka signifikansi dalam Tabel 5, uji secara parsial dapat dijelaskan sebagai berikut :

- 1. Nilai signifikansi variabel kualitas produk diperoleh 0,945 > 0,05, maka variabel kualitas produk tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian.
- 2. Nilai signifikansi variabel harga diperoleh 0,001 < 0,05, maka variabel harga berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian.
- 3. Nilai signifikansi variabel promosi diperoleh 0,194 > 0,05 yang berarti variabel promosi tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian.
- 4. Nilai signifikansi Variabel lokasi diperoleh 0,017 < 0,05, berarti variabel lokasi berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian.

#### 10. Koefisien Determinasi

Dalam analisis regresi terdapat koefisien determinasi berganda dapat digunakan sebagai ukuran untuk menyatakan kecocokan garis regresi yang diperoleh, semakin besar nilai R<sup>2</sup> (R *Square*) maka semakin kuat kemampuan model regresi yang diperoleh untuk menerangkan kondisi yang sebenarnya.

Tabel 7. Koefisien Determinasi

Model Summary <sup>b</sup>						
Model R R Square Adjusted R Square Std. Error of the Estimate						
1	.656 <sup>a</sup>	.430	.406	2.28580		

Predictors: (Constant), Lokasi, Kualitas Produk, Promosi, Harga

Pada tabel di atas terdapat koefisien determinasi (*Adjusted R Square*) sebesar 0,406 maka dapat diartikan bahwa 40,6% keputusan pembelian dapat dijelaskan oleh variabel kualitas produk, harga, promosi, dan lokasi. Adapun sisanya sebesar 59,4% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model penelitian.

b. Predictors: (Constant), Lokasi, Kualitas Produk, Promosi, Harga

#### **DISCUSSION**

- 1. Penilaian persepsi responden menyatakan dalam kategori sangat setuju untuk Variabel Kualitas Produk, variabel Harga, Variabel Promosi, dan Variabel Keputusan Pembelian. Adapun untuk variabel lokasi termasuk dalam kategori setuju.
- 2. Nilai konstanta sebesar 8,026 menunjukkan bila tidak ada variabel independen maka besarnya keputusan pembelian adalah 8,026
- 3. Koefisien regresi Variabel Kualitas Produk sebesar -0,008, yang berarti kualitas produk meningkat satu satuan maka keputusan pembelian akan menurun sebesar 0,008 dengan asumsi semua variabel independen lainnya konstan.
- 4. Koefisien regresi variabel Harga sebesar 0,291, yang artinya variabel harga meningkat satu satuan maka keputusan pembelian juga meningkat sebesar 0,291 dengan asumsi semua variabel independen lainnya konstan.
- 5. Koefisien variabel Promosi sebesar 0,178. Hal tersebut menunjukkan apabila promosi meningkat satu satuan maka keputusan pembelian juga meningkat sebesar 0,178 dengan asumsi variabel independen lainnya konstan.
- 6. Koefisien variabel Lokasi sebesar 0,135. Hal tersebut menunjukkan apabila lokasi meningkat satu satuan maka keputusan pembelian akan meningkat sebesar 0,135 dengan asumsi semua variabel independen lain konstan.
- 7. Secara parsial, variabel harga dan variabel lokasi berpengaruh terhadap Keputusan pembelian karena masing masing memiliki nilai signifikansi < 0,05. Nilai signifikansi variabel harga 0,001 dan Variabel lokasi nilai signifikasinya sebesar 0,017
- 8. Adapun untuk variabel kualitas produk dan variabel promosi tidak berpengaruh secara parsial terhadap keputusan pembelian karena nilai signifikasi kedua variabel lebih besar > 0,05. Nilai signifikasi variabel kualitas produk sebesar 0,945 dan variabel promosi nilai signifikasinya sebesar 0,194
- 9. Dalam tabel Anova diketahui bahwa nilai F hitung sebesar 17,376 dengan nilai sig sebesar 0,000. Pada tingkat signifikansi 5%, maka hasil tersebut signifikan karena nilai sig (0,000) lebih dari 0,05, maka kualitas produk, harga, promosi dan lokasi berpengaruh secara simultan terhadap keputusan pembelian.
- 10. Koefisien determinasi (*Adjusted R Square*) sebesar 0,406 bahwa 40,6% keputusan pembelian dapat dijelaskan oleh variabel kualitas produk, harga, promosi, dan lokasi. Adapun sisanya sebesar 59,4% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model penelitian.

### **CONCLUSION**

- 1. Berdasarkan hasil dan pembahasan di atas, variabel harga dan lokasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian. Sedangkan variabel kualitas produk dan promosi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian Eskulkul Bocil.
- 2. Berdasarkan tingkat signifikansi 5%, maka hasil tersebut signifikan karena nilai sig (0,000) < 0,05. Ini menunjukkan bahwa kualitas produk, harga, promosi dan lokasi berpengaruh secara simultan (bersamaan) terhadap keputusan pembelian Eskulkul Bocil
- 3. Koefisien determinasi (*Adjusted R Square*) sebesar 0,406 bahwa 40,6% keputusan pembelian dapat dijelaskan oleh variabel kualitas produk, harga, promosi, dan lokasi. Adapun sisanya sebesar 59,4% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model penelitian.

### **REFERENCES**

Agnes L.,P.,W, Lisbeth, M & Jantje, S *Jurnal EMBA Vol.2 No.3* September *2014*, Pengaruh Kualitas, Produk, Harga, Promosi dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian Di Bantenan Center Sonder Minahasa.

### Altatit Dianawati<sup>1</sup>, Inriyani<sup>2</sup> / Jurnal GICI : Jurnal Keuangan dan Bisnis 15 (1) Juni 2023 DOI :10.58890/jkb.v15i1.66

- Depkes RI. 2013. Riset Kesehatan Dasar. Jakarta : Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan Kementerian Kesehatan RI.
- Kotler, P dan Amstrong, G. 2008. Dasar-dasar Pemasaran. Edisi 11. Penerbit Indeks, Jakarta.
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller, 2018. Manajemen Pemasaran. Edisi Ketiga belas. Jilid 1. Terjemahan oleh Bob Sabran MM. Erlangga, Jakarta.
- Marvel Werung Dolina L. Tampi Joan V. Mangindaan Productivity, Vol. 1 No. 5, 2020 e-ISSN. 2723-0112 Citra Merek Smartphone Samsung terhadap Keputusan Pembelian Mahasiswa Universitas Sam Ratulangi Manado
- Syukardi dan Chandrawatisma. 1008. The Analysis Of Customer Satisfaction Of Corned Pronas Product Of Pt Cip, Denpasar, Bali. Jurnal Teknologi Industri Pertanian, 18(2). <a href="https://journal.ipb.ac.id/index.php/jurnaltin/article/view/4756">https://journal.ipb.ac.id/index.php/jurnaltin/article/view/4756</a>
- Tjiptono, Fandy. 2008. Strategi Pemasaran. Edisi Ketiga. Bumi Aksara. Yogyakarta \_\_\_\_\_\_. 2015. Strategi Pemasaran, Edisi 4, Andi Offset, Yogyakarta.
- Widiwati, A. dan Ruslan, M.R. 2019. Pengaruh Citra Merek Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Air Mineral Pada Merek Raja Iro di Makassar. Jurnal Bisnis & Kewirausahaan, Volume 8, No. 1, 2019.